



Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
República de Colombia

INDICADORES ESTADÍSTICOS DE LAS TIC 2016-2017



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL

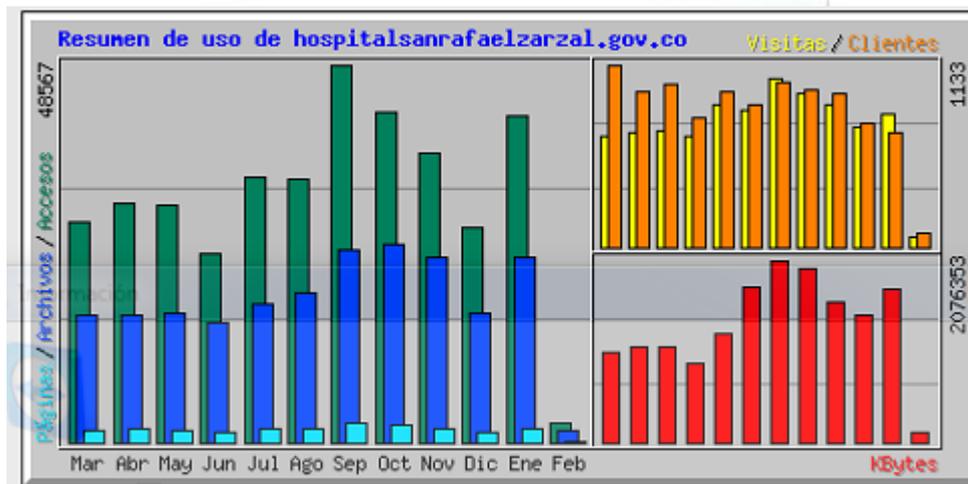
USO DEL SITIO WEB DEL HOSPITAL

1. Uso de peticiones por pagina web, resumen por dia de la semana

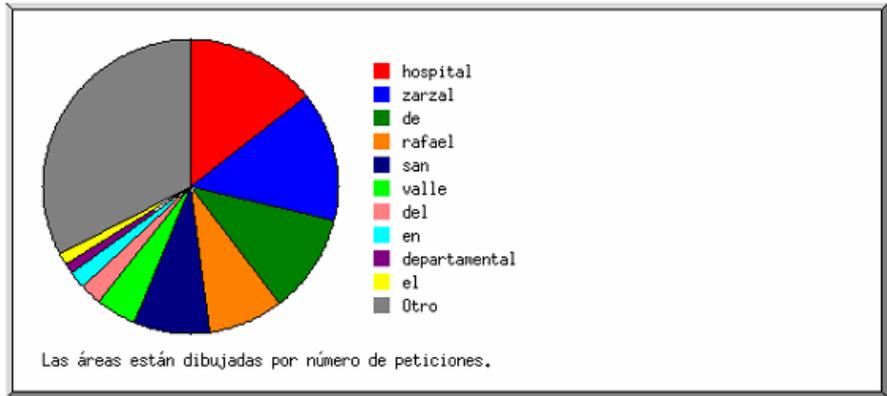
dia	No. pet.	Págs.
Dom	12843	625
Lun	48317	1687
Mar	569477	19023
Mié	643957	15727
Jue	232361	3848
Vie	39861	1467
Sáb	18082	751

2. Creación de correos institucionales creados con espacio para 150

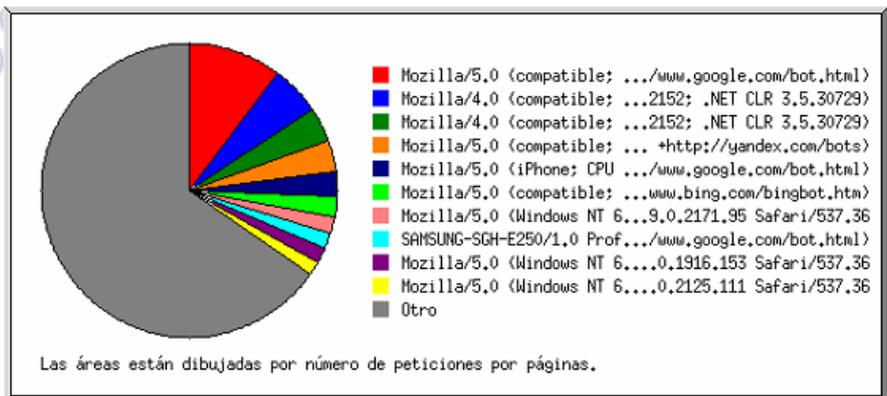
No.	Cantidad Correos Institucionales	Año
1	20	2012
2	40	2013
3	60	2014
4	64	2015
5	89	2016-2017



3. Reporte de palabras más buscadas



4. Navegadores usados por página



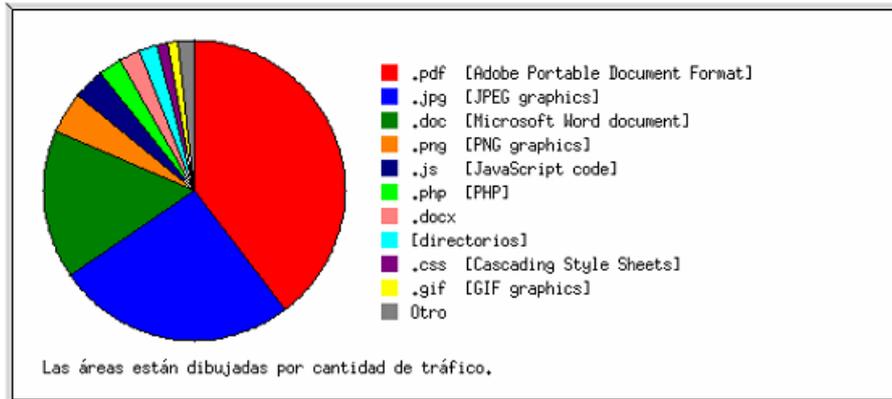
5. Directorios que representan por lo menos 0.01% del tráfico, ordenados por cantidad de tráfico.

No. pet.	%bytes	directorio
20264	59.32%	/descargas/
112166	30.46%	/img/
24314	4.57%	[directorio raiz]
59957	3.58%	/js/
45624	1.75%	/css/
2747	0.29%	/Scripts/
395	0.02%	[no listados: 8 directorios]

6. Sistemas operativos ordenados por número de peticiones por página.

no.	No. pet.	Págs.	SO
1	210058	6411	Windows
	160404	4334	Windows desconocido
	49487	2067	Windows XP
	8	5	Windows 98
	67	3	Windows Server 2003
	92	2	Windows 2000
2	24277	2090	Sistema Operativo desconocido
3	18029	538	Unix
	17955	535	Linux
	73	2	Otro Unix
	1	1	BSD
4	9240	480	Macintosh
5	3753	165	Robots

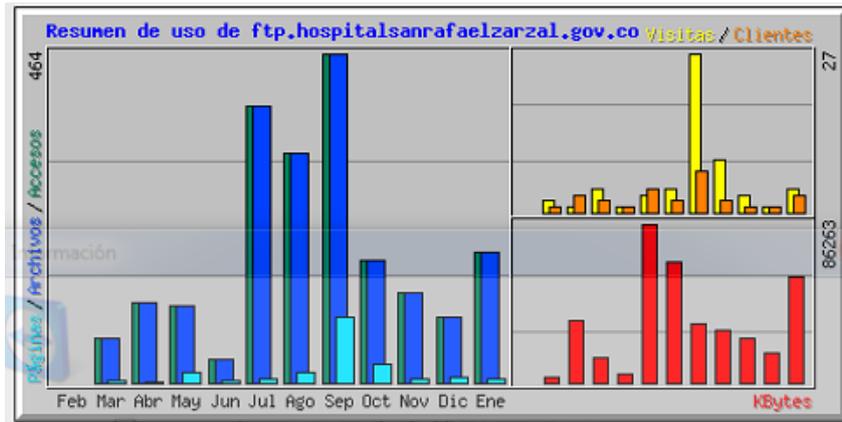
7. Extensiones de archivos que representa 0.1% del tráfico, ordenadas por cantidad del tráfico



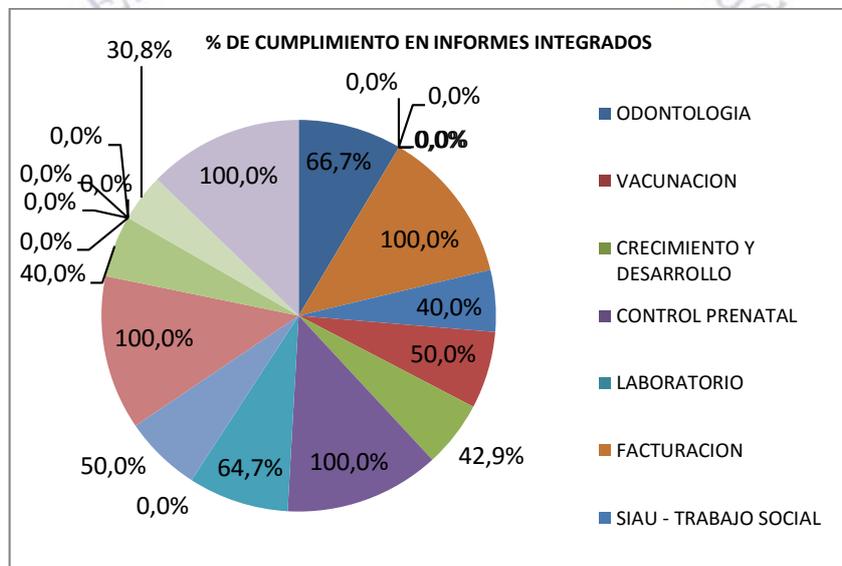
8. URL remitentes, ordenados por número de peticiones redireccionadas

No. pet.	URL
41	https://www.google.com.co/
15	http://www.google.com.co/url
14	http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/contactenos.php
9	http://hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/contactenos.php
7	https://www.google.com.mx/
4	http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/quejas.php
2	https://www.google.com.pe/
1	http://www.google.com.co/
1	https://www.google.com/
1	http://hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/cgi-sys/suspendedpage.cgi
1	https://www.google.cl/
1	http://www.google.com/url

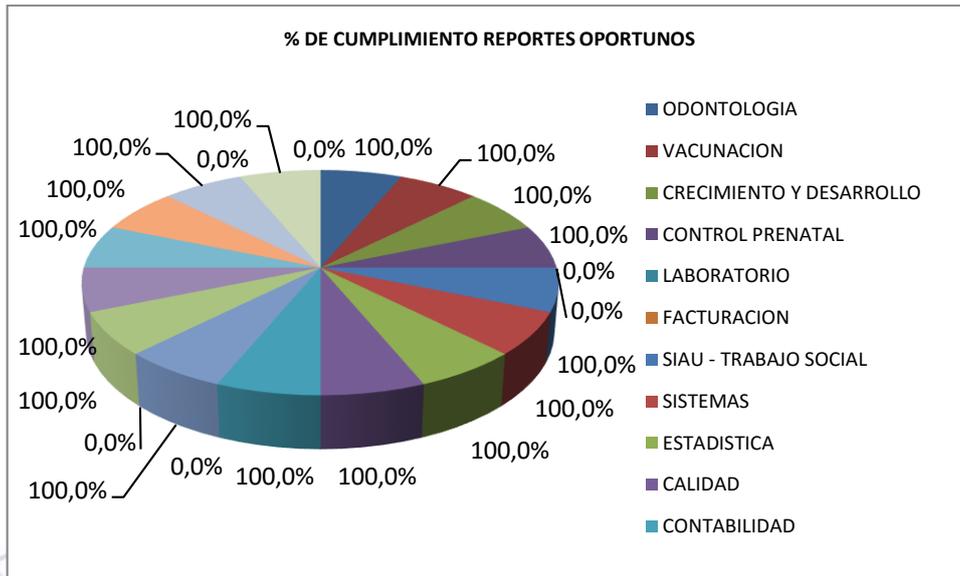
9. Estadísticas de uso para <ftp.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co>



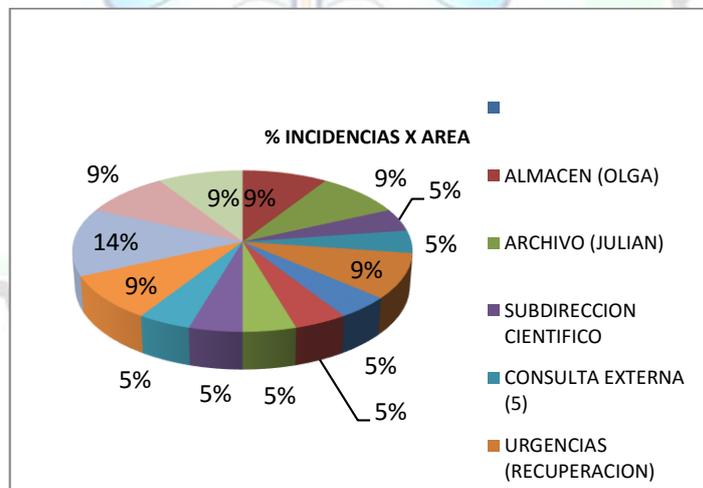
11. Indicadores para medir la integralidad del sistema central con los informes presentados al interior del hospital y las entidades externas.



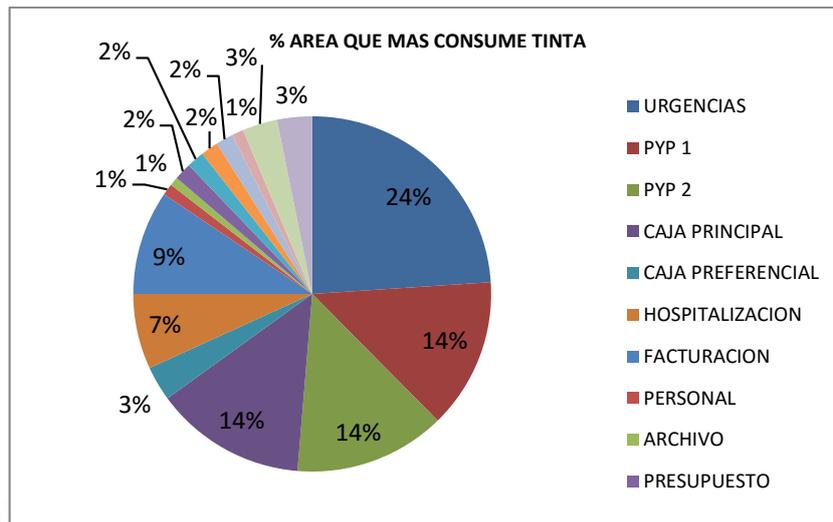
Salud al alcance de todos
 HOSPITAL DEPARTAMENTAL
 San Rafael
 EMPLEADO SOCIAL DEL ESTADO
 ZARZAL VALLE DEL CAUCA



12. Cantidad de cambios de partes internas de equipos por área, total de equipos 2016-2017.



13. Cantidad de veces que se recarga un cartucho o sistema continuo de tinta.



AREA	VESES QUE SE LLENA DURANTE EL AÑO	% AREA QUE MAS CONSUME TINTA	MILITROS
URGENCIAS	91	24%	75
PYP 1	52	14%	50
PYP 2	52	14%	50
CAJA PRINCIPAL	52	14%	50
CAJA PREFERENCIAL	12	3%	50
HOSPITALIZACION	26	7%	50
FACTURACION	36	9%	75
PERSONAL	4	1%	75
ARCHIVO	3	1%	75
PRESUPUESTO	6	2%	30
ANEXOS	6	2%	50
SEC GERENCIA	6	2%	75
LABORATORIO	6	2%	50
CONTRO INTERNO	4	1%	12
BARRIO BOLIVAR	12	3%	75
LA PAILA	12	3%	75

TOTAL 380 100% 917

14. La seguridad de los sistemas informáticos y ficheros para garantizar la integridad, el acceso y la protección de datos.

No. De AREAS	AREA	DE MESA	PORTATIL	total equipos antivirus	% equipos que tienen antivirus por área
1	SISTEMAS	7	1	8	8%
2	ALMACEN	2		2	2%
3	TALENTO HUMANO	3		3	3%
4	FACTURACION	7		7	7%
5	ARCHIVO	1		1	1%
6	LABORATORIO	2		2	2%
7	QUIROFANO		1	1	1%
8	CIRUGIA		1	1	1%
9	RECUPERACION		1	1	1%
10	MATERNIDAD		2	2	2%
11	HOSPITALIZACION	1	5	6	6%
12	CONTROL INTERNO	1		1	1%
13	TRABAJO SOCIAL	1		1	1%
14	PROGRAMACION DE CIRUGIAS	1		1	1%
15	COSTOS	1		1	1%
16	CAJA PREFERENCIAL	1		1	1%
17	CAJA PRINCIPAL	2		2	2%
18	CAJA DE ANEXOS	1		1	1%
19	CONSULTORIO NUEVO 1	1		1	1%
20	CONSULTORIO NUEVO 2	1		1	1%
21	CITAS	1		1	1%
22	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	1		1	1%
23	ESTADISTICA	3		3	3%
24	CONSULTA EXTERNA	1	7	8	8%
25	CONSULTA EXTERNA OPTOMETRIA		1	1	1%
26	TERAPIA RESPIRATORIA		1	1	1%
27	TERAPIA FISICA	1		1	1%
28	ODONTOLOGIA	1	2	3	3%
29	CITOLOGIA	1		1	1%
30	FONOAUDIOLOGIA	1		1	1%
31	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1		1	1%
32	PSICOLOGIA	1		1	1%
33	MEDICO PYP (CONSULTORIO 9)	1		1	1%
34	HIPERTENSION (Ema)	1		1	1%
35	CONTROLES		1	1	1%
36	CAJAS PyP	2		2	2%
37	VACUNACION	1	1	2	2%
38	URGENCIAS	3	4	7	7%

39	CONTABILIDAD	1		1	1%
40	TESORERIA	1		1	1%
41	CARTERA	1		1	1%
42	SALUD OCUPACIONAL	1		1	1%
43	PRESUPUESTO	1		1	1%
44	SUBGERENCIA	1		1	1%
45	JURIDICA	1	1	2	2%
46	GERENCIA			0	0%
47	SECREGERENCIA	1		1	1%
48	BARRIO BOLIVAR:CAJAYMEDICO	1	1	2	2%
49	LA PAILA:CAJAYMEDICO	2	2	4	4%
50	PEDIATRIA	1		1	1%
51	VENTANILLA UNICA	1		1	1%
TOTAL		66	32	98	99%
TOTAL FINAL		98			

Área de Sistemas de Información

